TMD

SRS Requerimientos no Funcionales

Versión 2.0

Historial de Revisiones

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 23/07/2012 | 1.0 | Creación de documento | Equipo de Soporte |
| 05/08/2012 | 2.0 | Verificación de requerimientos No Funcionales | Equipo de Soporte |

**INTEGRANTES:**

1. CHUMAN ZUÑE, OMAR
2. MUJICA ODAR, CARLOS
3. PECHE COTERA, RICARDO
4. PERALTA SANCHEZ, CARLOS (Colaboró con el 2do Entregable)
5. RAMIREZ LARZO, MARCO (Colaboró con el 2do Entregable)
6. ROJAS ARELLANO, CRISTHIAN
7. SUNCION ARAUJO, VICTOR (Colaboró con el 2do Entregable)
8. VIZCARDO RAMIREZ, DAVID (Colaboró con el 2do Entregable)

1. AYAUCAN SILVA, MARCO (Colaboró con el 2do Entregable)

1. ORTEGA REYNA, LUIS

Tabla de Contenidos

1. USABILIDAD

2. CONFIABILIDAD

3. SOPORTE

4. RESTRICCIONES DE DISEÑO

5. DOCUMENTACION DE USUARIO Y SISTEMA DE AYUDA

6. COMPONENTES ADQUIRIDOS

7. INTERFACES DE USUARIO

7. INTERFACES DE SOFTWARE 8

7. INTERFACES DE HARDWARE 8

8. LICENCIAMIENTO 8

9. REQUERIMIENTOS LEGALES Y DERECHOS DE AUTOR 9

10. NORMAS Y ESTANDARES APLICABLES 9

Requerimientos no Funcionales

# USABILIDAD

* **RNF001\_Mostrar mensajes de error**

En caso de presentarse algún error, el sistema debe mostrar un mensaje que muestre la descripción del error.

* **RNF002\_Implementación de ToolTips de ayuda**

Loscuadros de texto deben contar con ToolTips que indiquen cuál es la información que se debe ingresar para evitar que el usuario ingrese datos errados.

* **RNF003\_Mensajes de confirmación**

El sistema debe pedir confirmación al usuario antes de cancelar la edición de una transacción e, eliminar un registro o cerrar una ventana que contenga un formulario con datos sin grabar.

# CONFIABILIDAD

* **RNF004\_Disponibilidad del sistema**

Asegurar la disponibilidad de todos los aplicativos en horario de 8:00 hr a 20:00 hr el cual se encuentra bajo un esquema clusterizado activo / pasivo que permita disponibilidad ante una posible falla de la solución en cualquiera de sus componentes. Además, se contará con un sistema de generación de alarmas.

* **RNF005\_Tiempo promedio entre fallas**

El tiempo promedio esperado entre fallas (MTBF) del sistema será de 90 días para las aplicaciones transaccionales.

* **RNF034\_Asegurar la confidencialidad de la información.**

La información deberá de ser encriptada mediante el algoritmo SHA-1 con el formato base64.

# SOPORTE

* **RNF006\_Generacion y Reporte de Alarmas**

La solución debe permitir generar y reportar alarmas a través de mail y de la consola, de los módulos Services Desk y Data Center. Las alarmas deben contemplar al menos errores críticos, comportamientos anormales, exceso de cuotas de recursos y violaciones de seguridad de cada uno de los componentes de la solución.

* **RNF007\_Log de errores:**

El sistema almacenará un archivo de log de errores en una unidad de disco local en el servidor WEB indicando el mensaje de error, página donde ocurrió el error, número de línea de código, así como la fecha y hora de ocurrencia.

* **RNF008\_Plataforma de la aplicación Web:**

El sistema deberá ser compatible con Windows Server 2008 R2 64 bits y será publicado en el servidor web IIS 7.0 de Microsoft.

* **RNF009\_Navegador Web:**

El cliente web del sistema debe soportar los siguientes navegadores: Microsoft Internet Explorer 6.0 o superior.

* **RNF010\_Requerimientos de Hardware de servidor de aplicaciones web:**

El servidor que alojará la aplicación WEB deberá cumplir con los siguientes requerimientos mínimos: 1 procesador Intel Xeon 5600 series, de 2.93 GHZ six core o superior, 6 GB memoria RAM, conexión de red de 1 Gbps y 2 HD 80 GB en RAID 1. Para la alta disponibilidad se considerará dos servidores con la especificación mencionada.

* **RNF011\_Requerimientos de servidor de base de datos:**

El servidor que alojará la base de datos deberá cumplir con los siguientes requerimientos mínimos: 2 procesadores Intel Xeon 5600 series, de 2.93 GHZ six core o superior, 16 GB memoria RAM, conexión de red de 100 Mbps, 3 HD 80 GB en RAID 5 para los archivos de la base de datos y 2 HD 80 GB en RAID 1 para el sistema operativo y el motor de BD (No se considera replicación de base de datos o clustering).

* **RNF012\_Requerimiento de hardware de estación de trabajo:**

El sistema debe correr en cualquier PC con procesador doble núcleo o superior, 1GB de memoria RAM como mínimo y disco duro de 160 GB.

## RESTRICCIONES DE DISEÑO

* **RNF013\_Plataforma de desarrollo:**

La aplicación Web será diseñada bajo el patrón de 3 capas, presentación, negocio y datos y será desarrollada en el Framework ASP.Net, lenguaje de programación C#, versión de Visual Studio 2010 (Net Framework 4.0), se usará la tecnología Ajax como complemento y ReportingViewer como reporteador.

* **RNF014\_Solucion escalable:**

La solución debe ser escalable, para ello se deberá considerar rutinas de codificación que permitan que tenga bajo acoplamiento y alta cohesion.

* **RNF015\_Motor de base de datos:**

El motor de base de datos deberá ser MS SQL Server 2008.

* **RNF016\_Cadena de conexión:**

Para la conexión a la BD desde la aplicación, la cadena de conexión deberá estar configurada en el servidor de aplicación.

* **RNF017\_Tipo de archivo de los reportes:**

El formato de salida de los reportes deberá ser PDF

* **RNF018\_Flexibilidad al Cambio**

El sistema debe ser construido e implantado de tal manera que un cambio en los parámetros de negocio no obligue a la generación de una nueva versión del modulo.

# DOCUMENTACION DE USUARIO Y SISTEMA DE AYUDA

### **RNF019\_Tipo de archivo del manual de aplicaciones**

Los manuales de usuario y los manuales de sistema se deben publicar en formato PDF y de acuerdo al formato establecido por los documentadores.

# COMPONENTES ADQUIRIDOS

### No aplica

# INTERFACES DE USUARIO

* **RNF020\_Logo estándar en pantallas:**

Las pantallas principales deben mostrar el logotipo de la empresa en la cabecera de la página.

* **RNF021\_Autorización de estilos:**

Se deberá utilizar hojas de estilos CSS para la creación de los Formularios Web.

* **RNF022\_Logo estándar en reportes:**

Los reportes mostrarán el logo y nombre de la empresa en la parte superior.

* **RNF023\_Animación:**

No se incorporarán animaciones en el sistema.

* **RNF024\_Resolución recomendada:**

La aplicación debe mostrarse correctamente en pantallas con una resolución de 1024 x 768 pixeles o superior.

* **RNF025\_Formato estándar en interfaces:**

Las interfaces utilizarán el estándar corporativo definido en el manual de estándares de la empresa.

### **RNF026\_Tipo de letra**

El tipo de letra general será Arial de tamaño 10.

# INTERFACES DE SOFTWARE

* **RNF027\_Aspecto de la interfaz**

El aspecto de la interfaz gráfica del sistema facilitará su empleo a usuarios con conocimientos mínimos en informática y sin entrenamiento especializado.

# INTERFACES DE HARDWARE

No aplica para el sistema.

# LICENCIAMIENTO

* **RNF028\_Licenciamiento:**

Se requerirá:

Licencias Windows Server 2008 R2 Standard Edition para los servidores

Licencia de Visual Studio 2010 para el desarrollo del software.

Licencia de MS SQL Server 2008 R2 Enterprise Edition.

Licencia CAL para MS SQL Server 2008.

Licencia de MS SQL Server 2008 R2 Reporting Services.

* **RNF029\_Esclusividad de uso**

El uso es exclusivo de la empresa TMD S.A.

# REQUERIMIENTOS LEGALES Y DERECHOS DEL AUTOR

* **RNF030\_Declaración de derecho de autor**

La declaración de derecho de autor que indica la propiedad del contenido deberá colocarse en el pie de página de todas las páginas de la aplicación, mostrando los datos de la compañía según lo requiere la política.

* **RNF031\_Patentes legales**

El software desarrollado se encontrará inscrito en registros públicos bajo las patentes legales indicadas por el estado.

* **RNF032\_Logos del sistema**

Los logos usados por el sistema son de uso exclusivo y patentado en INDECOPI por la organización.

# NORMAS Y ESTANDARES APLICABLES

* **RNF033\_Estándares de programación y diseño técnico**

El código fuente de la aplicación deberá ser desarrollado siguiendo los estándares de programación y diseño técnico definidos por la empresa. Teniendo como estándar la metodología RUP para el diseño.